

(様式第4号)

【舞鶴市総合文化会館】 利用者アンケート結果評価表

指定管理者：舞鶴市文化事業団

所管課：文化振興課

実施期間：平成30年11月1日 ～ 平成30年11月30日

回収数： 52 件(実施期間中の利用者数： 14,753 人)

質問項目	アンケート 結果平均点	指定管理者による自己評価	
		点数	コメント
施設を利用しての満足度はいかがですか	4.6	4.0	これからも気持ち良くご利用いただけるよう努めます
利用申込手続きはしやすかったですか	4.3	4.0	予約システムが複雑であるため、わかりやすく支援しています
利用料金の設定は適切ですか	4.3	4.0	ご利用しやすい設定にしています
施設内の案内掲示は分かりやすかったですか	4.3	4.0	分かりやすいように掲示、表示をしています
職員の接客対応はよかったですか	4.7	4.5	接客対応は特に気を配りながら接しています
イベントや講座は満足できる内容でしたか	4.6	4.0	主催事業はご満足いただけるよう、ご意見も取入れながら実施します
外構や駐車場は良好な状態に保たれ、安全に利用できましたか	4.4	4.0	安全には十分気を配りながら管理しています
草刈や植栽の管理は適正に行われていましたか	4.5	4.0	定期的に手入れをし美観維持に努めています
施設内は清潔に保たれていましたか	4.7	4.5	清掃や整理に注意を払っています
設備や備品の管理は適正に行われていましたか	4.6	4.0	適正に管理し、修繕を要するものは可能な限り対応しています

5：良い、4：やや良い、3：普通、2：やや悪い、1：悪い

改善が必要な問題点	その改善策
<ul style="list-style-type: none">・ホワイトボードマーカーのインクが出ないことが多い・和室の襖が重く、開閉しにくい・障がい者用のトイレを作してほしい	<ul style="list-style-type: none">・各室利用時毎に確認しマーカーをお渡しします・開閉がスムーズになるよう調整します・施設内2箇所がございますのでどちらもご利用いただけます

指定管理者による自己評価総評

概ね良好な評価を頂戴していますが、更に快適にご利用いただけるように、接客や施設管理に努めて参ります。

所管課による評価・指摘事項等

利用者の評価は低くないが、障がい者用トイレの件など設備として備わっていることが利用者にも充分周知できていない可能性もあり、今以上に丁寧な説明・案内を心がけていただきたい。
また、日常の施設管理の中で気付いた点や利用者からの指摘事項について、その対応を先延ばしにせず早め早めの対応に努めていただきたい。